

# 2020年度 事業報告書

社会福祉法人カトリック三重カリタス会  
相談支援センターしらゆり

## 1. 運営方針

ご家族様、地域との結びつきを重視し、関係市町、地域の保健、医療、福祉サービス関係と連携を図る。

利用者様の意思及び人格を尊重して、常に当該利用者様の立場に立って、利用者様が自立した日常生活又は、社会生活を営むことができるように配慮する。

## 2. 職種・職員数

2021年3月31日 現在

	管理者	相談支援 専門員	業務補助員
専 従		1	
兼 務	1		1

## 3. 利用者数

利用定員 70名

### 事業内容

1. 計画相談支援を提供すること。
2. サービス等利用計画の作成をすること。
3. モニタリングを実施すること。
4. 利用者様負担額等の事務処理。
5. 利用者様・ご家族様から相談、苦情処理に関する業務。
6. 支援費請求業務。

2021年3月31日 現在

継続サービス利用支援 施設内	継続サービス利用支援 施設外	サービス利用支援	合計
44	20	0	64
			充足率 91.4%